

# Általános szerződési feltételek

## ÁSZF – Általános Szerződési Feltételek

Kérünk, hogy amennyiben vásárlója kívánsz lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvasd el az alábbi Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF). Szolgáltatásainkat kizárólag abban az esetben veheted igénybe, ha ezek minden pontjával egyetértesz, és azokat magadra nézve kötelező érvényűnek tekinted.

Az ÁSZF nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában érhető el, utólag nem kereshető vissza. A megkötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek. Az ÁSZF nyelve magyar. Az alábbi dokumentum magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, fizetési és szállítási folyamatával kapcsolatban ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésedre.

A jelen dokumentum a [www.titkossexshop.hu](http://www.titkossexshop.hu) webáruház használatának feltételeit tartalmazza. Kérjük, hogy a weboldal használata előtt figyelmesen olvassa el az alábbi feltételeket.

A vásárló és az üzemeltető között létrejövő szerződés az alábbi főbb elemeket tartalmazza:

1. Üzemeltető adatok
2. Termékkör
3. Vásárlási információ
- 3.1 Regisztráció
- 3.2 Személyes adatok módosítása
- 3.3 Rendelés menete
- 3.4 Megrendelés feldolgozása
- 3.5 Teljesítés
4. Szállítási és fizetési feltételek
- 4.1 Árak
- 4.2 Fizetési mód
- 4.3 Házhoz szállítás
5. Garancia
6. Elállás jog
- 6.2 Elállás menete
- 6.3 Elállási nyilatkozatminta
7. Adatkezelés
8. Egyéb rendelkezése
- 8.1 Szerződésmódosítás
- 8.2 Jogviták
- 8.3 ÁSZF elfogadása

### 1. Üzemeltetői adatok

Webáruház neve: [titkossexshop.hu](http://titkossexshop.hu)

Kapcsolattartás: [info@titkossexshop.hu](mailto:info@titkossexshop.hu)

Üzemeltetői adatok:

Név: Tóth Attila E.V.

Székhely: 7630 Pécs, Deák Ferenc utca 27. (nincs lehetőség személyes átvételre)

Adószám: 90998843-1-22

Nyilvántartási szám: 60363578

Telefonszám: +36203702643 (csak e-mail-es ügyfélszolgálat)

Szerződés nyelve: Magyar

Tevékenységi kör: 477810 - Szexuális áru kiskereskedelem

Bankszámlavezető bank neve: OTP Bank Nyrt.

Bankszámlaszám: 11731056-21457304-00000000

### 2. Termékkör

Webáruházunk erotikus termékeket, kiegészítőket, játékokat kínál kizárólag online rendelés útján, házhoz szállítással. A termékeket minden esetben diszkrét csomagolásban küldjük.

### 3. Vásárlási információk

#### 3.1 Regisztráció

Regisztráció opcionális, rendelés leadható vendégként is. Regisztrációkor valós adatokat kell megadni, mivel ezeken keresztül történik a kommunikáció és a kiszállítás.

#### 3.2 Személyes adatok módosítása

Bejelentkezés után a „Fiókom” menüpontban, vagy ügyfélszolgálaton keresztül az [info@titkossexshop.hu](mailto:info@titkossexshop.hu) email címen.

#### 3.3 Rendelés menete

Termék kiválasztása → Kosárba helyezés → Pénztár → Szállítási és számlázási adatok megadása → Fizetési mód választása → Rendelés megerősítése → Visszaigazoló email-ben.

#### 3.4 Megrendelés feldolgozása

Munkanapokon 8:00-16:30 között. Rendelés leadható bármikor, feldolgozás aznap vagy a következő munkanapon történik. A rendelés feldolgozásáról email értesítést küldünk.

#### 3.5 Teljesítés

Általános szállítási idő: 1-10 munkanap. A szállítási idő változhat a gyártótól függően, visszaigazolásakor pontosításra kerül a várható házhoz szállítási idő. Kiszállítás futárszolgálattal, munkanapokon 8:00-17:00 között történik.

### 4. Szállítási és fizetési feltételek

#### 4.1 Árak

Bruttó árak, nem tartalmazzák a szállítási díjat. Az ár a rendeléskori állapot szerint kerül felszámításra.

Minden feltüntetett ár magyar forintban értendő és az általános forgalmi adót (ÁFA) tartalmazza.

#### 4.2 Fizetési mód

##### Utánvét:

Fizetés a csomag átvételkor **készpénzben vagy bankkártyával** a futárnál vagy automatánál (szolgáltatótól függően).

Utánvételi díj: 490 Forint

##### Online bankkártyás fizetés:

Gyors és biztonságos fizetés a rendelés leadásakor, titkosított banki kapcsolaton keresztül.Í

A kényelmes és biztonságos online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja, MNB engedély száma: H-EN-I-1064/2013. Bankkártya adatai áruházunkhoz nem jutnak el.

## Előre utalás:

A rendelést követően e-mailben küldjük a bankszámlaszámot. Kérjük, a közlemény rovatba tüntesse fel a megrendelés azonosító sorszámát. A csomagot a beérkezett utalás után adjuk fel.

## 4.3 Házhoz szállítás

Áraink forintban értendők, és kizárólag magyarországi szállításra érvényesek. Külföldi szállítást jelenleg nem vállalunk. Rendelésedet bárhová az országban kiszállítjuk, teljes anonimitás mellett. Csomagjaink semleges megjelenésűek, nem tartalmaznak logót vagy utalást a termékek jellegére. Személyes átvételre **NINCS** lehetőség!

## 4.4 Szállítási díj

GLS házhoz szállítás:

- Országosan: 2 990 Ft

FoxPost csomagautomatába történő szállítás:

- 0 – 15 000 Ft között: 1 990 Ft
- 15 000 Ft felett: Ingyenes szállítás

FoxPost házhoz történő szállítás:

- Országosan: 2 490 Ft

Posta, MPL házhoz szállítás és csomagautomatába történő szállítás:

- Országosan: 4 990 Ft

## 5. Garancia

### Termékszavatosság:

Ön élhet termékszavatossági jogával a 1959. évi IV. törvény A Polgári Törvénykönyvről Magyarországon és a 49/2003. GKM rendelet értelmében, amennyiben bizonyíthatóan a termék a vásárlás időpontjában nem felelt meg a jogszabályban vagy a szerződésben rögzített tulajdonságoknak.

A szavatossági jog érvényesítése történhet csere vagy javítás útján. Amennyiben sem cserére, sem javításra nincs lehetőség, a vételárat visszatérítjük, amennyiben ez a vásárlástól számított 14 napon belül jelezve lett.

Ezért kérjük, hogy átvételkor tekintse meg, hogy a csomagoláson nem keletkezett-e sérülés. Amennyiben bármilyen kár keletkezett a terméken, úgy jegyzőkönyvet kell felvetetni a futárral, és a terméket nem szabad átvenni

Termékeinkre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jogszabályi jótállási kötelezettségek vonatkoznak, ha releváns. Erről a terméklapokon vagy az ügyfélszolgálaton tájékozódhatsz.

### Garancia:

Vállaljuk a magyar jogszabályokban rögzített jótállást, illetve szavatosságot az általunk forgalmazott minden termékre. Így a Polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) számú kormányrendelet alapján 1 év jótállási kötelezettséget vállalunk.

A termék meghibásodása esetén a megadott ügyfélszolgálati elérhetőségeken jelezheti a problémát. Kérjük, hogy átvételkor tekintse meg, hogy a csomagoláson nem keletkezett-e sérülés. Amennyiben bármilyen kár keletkezett a terméken, úgy jegyzőkönyvet kell felvetetni a futárral, és a terméket nem szabad átvenni. Abban az esetben, ha keletkezett sérülés és azt a kibontás követően lett tapasztalva, akkor részletes képet kérünk a hibáról és egy előzetes vizsgálattal megállapítjuk, hogy feltehetően ki felelős a hibáért. Ezt követően minőségfelelős szakemberek fogják kiértékelni, hogy a kár a gyártó hibájából történt-e vagy sem. Ha a probléma a gyártó által okozott hiba, akkor a terméket, vagy annak hibás részét webáruházunk saját költségén megjavítja, vagy újra cseréli. A nem rendeltetés szerint való használat, és vevő hibájából bekövetkezett károsodás esetén a garancia érvénytelen.

A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a Vásárlót terheli. Utánvételesen küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

A 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet.

Teljes terjedelmében az alábbi linken megtekinthető:

[http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=a0300151.kor](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a0300151.kor)

## 6. Elállás joga

### 6.1 Elállási jog

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014 (II.26.) kormányrendelet 23.§ (1) szabályozása értelmében a fogyasztó az elállás jogát a megrendelt termék kézhez vételétől gyakorolhatja és onnan számított **14 napon** belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. A [www.titkossexahop.hu](http://www.titkossexahop.hu) kizárólag bontatlan termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni. Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásának költsége a vásárlót terheli.

**A termékelállás csak a nem használt termékekre vehető igénybe, már használt termékek esetén az elállási jog 14 napon belül és azon túl is érvénytelen.**

Nem alkalmazható az elállási jog a higiéniai termékek, étrend kiegészítők, vitaminok, szexuális segédeszközök, kellékek, kozmetikumok esetén, amennyiben már kibontásra került a termék, ezek ugyanis a 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet 5. § c) pontja alapján a termék sajátos rendeltetéséből adódóan és higiénés okokból a „természeténél fogva nem visszaszolgáltatható” termékeknek minősülnek, és semmilyen körülmények között nem cserélhetők, kivéve a szavatossági okokból indokolt csere esetét. A korlátozás felsőruházatra nem vonatkozik. Bővebb információ:

Rendelés lemondása: Online felületen leadott megrendelését a rendelést követő munkanapon délelőtt 12 óráig, e-mailben lehetséges lemondani.

Panaszát az [info@titkossexshop.hu](mailto:info@titkossexshop.hu) e-mail címen teheti meg. A beérkezett panaszokra 14 napon belül válaszolunk.

### 6.2 Elállás menete

Elállási szándékát e-mailben kell jeleznie az [info@titkossexshop.hu](mailto:info@titkossexshop.hu) címen.

A visszaküldés költsége a vásárlót terheli, utánvétellel küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal történik legkésőbb 14 napon belül, amennyiben az nem használt, sérülésmentes és hiánytalanul visszajuttatásra került.

### 6.3 Elállási nyilatkozatminta

Elállási nyilatkozatminta (csak akkor töltsse ki és juttassa vissza, ha el kíván állni a szerződéstől)

Az elálláshoz használható nyilatkozatminta **ITT** letölthető vagy kérhető e-mailben.

Címzett: Tóth Attila E.V. Székhely: 7630 Pécs, Deák Ferenc utca 27. Kapcsolattartás: [info@titkossexshop.hu](mailto:info@titkossexshop.hu)

Alulírott(ak) kijelentem (kijelentjük), hogy gyakorlom (gyakorlunk) elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés időpontja / átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

#### **6.4. Át nem vett csomag**

Amennyiben a Vásárló a megrendelt terméket nem veszi át, és a csomag a Kereskedőhöz visszaérkezik, úgy a **mindenkori kiszállítási és visszaszállítási költség** a Vásárlót terheli. A Kereskedő jogosult ezen költségek megtérítését a Vásárlótól követelni.

Az át nem vett csomag **nem minősül az elállási jog gyakorlásának**, ezért a Vásárlót az elállási jogból eredő jogkövetkezmények nem illetik meg.

#### **7. Adatkezelés**

##### **7.1 Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja – a szerződés teljesítése, valamint jogszabályi kötelezettség teljesítése.

##### **7.2 Kezelt adatok köre**

A vásárlás során az alábbi személyes adatokat kezeljük: név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, számlázási adatok, IP-cím, vásárlási előzmények.

##### **7.3 Adatkezelés időtartama**

A személyes adatokat a számviteli törvény szerint 8 évig őrizzük meg, illetve a hozzájárulás visszavonásáig, ha az adatkezelés jogalapja hozzájárulás.

##### **7.4 Adattovábbítás**

A kiszállításhoz szükséges adatokat (név, cím, telefonszám) kizárólag a szerződött futárszolgálat részére továbbítjuk.

##### **7.5 Érintetti jogok**

Az érintett kérelmezheti:

- tájékoztatást a kezelt adatairól,
- azok helyesbítését,
- törlését vagy korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- és panaszt tehet a NAIH-nál: <https://www.naih.hu>

##### **7.6 Adatbiztonság**

Minden technikai és szervezési intézkedést megteszünk az adatok biztonsága érdekében, különös tekintettel az online áruház működtetésére, adattárolásra és adatátvitelre.

#### **8. Egyéb**

##### **8.1. Szerződés módosítás**

Az üzemeltető fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosított feltételek a közzétételt követően lépnek életbe.

A [www.titkossexshop.hu](http://www.titkossexshop.hu) webáruház nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt csatlakozás miatt következett be.

A [www.titkossexshop.hu](http://www.titkossexshop.hu) webáruház szabadon megváltoztathat bármilyen árat, határidőt a webáruházban.

A [www.titkossexshop.hu](http://www.titkossexshop.hu) webáruház nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll. Bármely résztvevőnek, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással.

##### **8.2. Vitás esetek**

Panaszkezelés:

Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36.

E-mail: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu)

Telefon: +36 72 507 154

Web: <https://www.pazrt.hu/bekelteto-testulet/>

##### **8.3 ÁSZF elfogadása:**

A vásárló a megrendelés véglegesítése előtt kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadta.

Hatályos: 2025. május 8. napjától

Üzemeltető: Tóth Attila E.V.